



## Terms and Conditions Relating To Internet/Mobile/SMS Banking

### इन्टरनेट/मोबाईल/एसएमएस बैकिङ्गका नियम तथा शर्तहरू

1. "RFL" refers to Reliance Finance Limited.  
"आरएफएल" भन्नाले रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेड बुझाउँदछ ।
2. The Internet/Mobile Banking user must be a customer of RFL and maintain an account at any Branch of RFL to use the services.  
इन्टरनेट/मोबाईल बैकिङ्ग सेवा उपभोग गर्नका लागि ग्राहकले फाइनेन्सको कुनै एक शाखामा खाता सञ्चालन गरेको हुनुपर्नेछ ।
3. RFL Mobile Banking annual subscription charge of Rs. 200/- will be debited from customer account.  
आरएफएल मोबाईल बैकिङ्ग सदस्यता वापत लाग्ने वार्षिक सेवा शुल्क रु. २००/- ग्राहकको खाताबाट डेबिट गरिनेछ ।
4. RFL Internet Banking annual subscription charge of Rs. 150/- will be debited from customer account.  
आरएफएल इन्टरनेट बैकिङ्ग सदस्यता वापत लाग्ने वार्षिक सेवा शुल्क रु. १५०/- ग्राहकको खाताबाट डेबिट गरिनेछ ।
5. RFL Internet/Mobile Banking service is only for the use by the customer authorized to do so by the finance. It is not transferrable. IT is only for the purpose of transactions considered by the RFL.  
आरएफएल इन्टरनेट/मोबाईल बैकिङ्ग सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनका लागि मात्र हो । यो हस्तान्तरण गर्न सकिने छैन । यसको प्रयोग इंगित गरेको प्रयोजनका लागि मात्र गरिनेछ ।
6. The customer should keep the User ID/password PIN provided by the Finance strictly confidential and not to disclose the code to any person at anytime under any condition.  
ग्राहकले बैकिङ्ग कारोबारका लागि दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि जानकारीहरूको गोपनीयता कायम गर्नेछ, र यी जानकारी कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई, कहिलेपनि दिने छैन ।
7. If customer has lost, forgot the User ID /Password PIN or noticed by unauthorized person, the customer should inform the finance immediately and request to change or block the password and PIN.  
ग्राहकले बैकिङ्ग कारोबारका लागि दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि हराएमा, बिर्सिएमा वा अरु कसैले थाहा पाएमा तुरुन्त फाइनेन्समा खबर गर्नुपर्दछ, र नाम, पासवर्ड वा पिन परिवर्तन वा बन्द गर्नुपर्दछ ।
8. Unless required or requested by law or and government body, Information pertaining to service provided to the customer or customer's account information will be kept confidential.  
कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनैपनि नियमकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता सम्बन्धि सूचना गोप्य राखिनेछ ।
9. Customer shall be fully responsible for any accident/negligence and / of unauthorized disclosure of user name, ID, PIN or the password to the other person and shall bear the risk of the user name and / of the password being used by unauthorized person of for unauthorized purpose or transactions.  
कुनै पनि दुर्घटना वा लापरवाहि वा अनाधिकृत तवरबाट उपयोगकर्ताको नाम वा पासवर्ड वा पिन कुनै व्यक्ति लाई खुलासा हुन गएमा ग्राहक स्वयं त्यसको जिम्मेवार हुनेछ । त्यसतो अनाधिकृत उपयोगकर्ताको नाम र पासवर्ड प्रयोग भएबाट वा अनाधिकृत प्रयोग वा कारोबार भएबाट हुने जोखिम (नोक्सान) को जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनेछ ।
10. The customer should be responsible for all transactions processed from use of Internet/Mobile Banking Service provided by the RFL.  
इन्टरनेट/मोबाईल बैकिङ्ग प्रणालिबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारको जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनेछ ।
11. RFL shall not be responsible for any computer /Mobile/Cyber crimes such as hacking etc.  
आरएफएल कुनैपनि कम्प्युटर/मोबाईल/साईबर/ अपराधहरू (ह्याकिङ) भएमा जिम्मेवार हुने छैन ।
12. The service and these terms and conditions shall be governed by and constructed in accordance with laws of Nepal.  
यी नियम तथा शर्तहरू मा प्रचलित नेपाल कानून लागु हुनेछ ।
13. RFL reserves the right to charge fee in relation to the use or termination of the Internet Banking/Mobile Banking/SMS Banking services.  
आरएफएलले इन्टरनेट/मोबाईल/एसएमएस बैकिङ्ग सेवा उपयोग तथा अन्त्यको लागि निश्चित शुल्क लिनेछ ।
14. All grievances and complains should communicated to customer service department.  
ग्राहकले आफ्नो सबै गुनासा र शिकायतहरू ग्राहक सेवा विभागमा जानकारी गराउनुपर्दछ ।
15. RFL may revise terms and conditions or introduce additional terms and conditions at any time.  
आरएफएलले यी नियम तथा शर्तहरू कुनैपनि समय थपघट गर्न सक्नेछ ।
16. RFL shall have the full discretion to cancel withdrawal or renew the Internet/Mobile Banking service provided to the customer with or without prior notice or any reason given to the customer.  
ग्राहकलाई सूचित गरि वा नगरिकन इन्टरनेट/मोबाईल बैकिङ्ग सुविधालाई नविकरण, रद्द गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार आरएफएल सँग रहनेछ ।
17. The service may deemed to cease and the RFL shall be entitled to the immediate restriction of the user in the event Closure of designated account(s).  
तल उल्लेखित अवस्थामा आरएफएलले तत्काल सेवा सुविधा स्वतः अन्त्य भएको मानिनेछ र आरएफएलले उपयोगकर्ता माथि प्रतिबन्ध गर्न सक्नेछ ।
  - Death of user. - उपयोगकर्ताको मृत्यु भएमा
  - The User(s) authority to operate the designated account is terminate. - सम्बन्धित खाता संचालन गर्ने उपयोगकर्ताको अख्तियारीनामा समाप्त भएमा
  - The user(s) cease not to be a customer of the RFL. - उपयोगकर्ता आरएफएलको ग्राहक नभएमा
  - Customer user fails to maintain the terms and conditions. - ग्राहकले यी उल्लेखित शर्त वा नियमहरू पालना नगरेमा
  - Customer user fails to maintain the minimum balance as stipulated from time to time. - ग्राहक वा उपयोगकर्ताले खातामा समय समयमा तोकिए बमोजिम न्युनतम मौज्जात कायम नगरेमा ।
  - As per NRB direction. - नेपाल राष्ट्र बैकको निर्देशन बमोजिम ।