

INTERNET/MOBILE/SMS BANKING APPLICATION FORM
इन्टरनेट/मोबाइल/एसएमएस बैंकिङ्ग निवेदन फारम
To,
The Manager
Reliance Finance Limited

Date
मिति

..... Branch

I/We hereby request you to provide RFL Internet Banking/SMS Banking/Mobile Banking to me/us. The request details are as under. (म/हामी यस संस्थाको इन्टरनेट/मोबाइल/एसएमएस बैंकिङ्गको लागी निम्न बमोजिम अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं।)

APPLICANT'S DETAILS (आवेदकको विवरण)

Full Name
पूरा नाम
Address:
ठेगाना
Email:
इमेल
Mobile:
मोबाइल नं.
Phone
फोन

ACCOUNT DETAILS (खाताको विवरण)

Account No.:
खाता नं.
Type of Account ☐ Saving ☐ Call Account ☐ Current Account
खाताको प्रकार बचत कल खाता चल्ती खाता
Type of Service ☐ Internet Banking
सेवाको प्रकार इन्टरनेट बैंकिङ्ग
☐ Mobile Banking ☐ Sms Banking ☐ Inquiry ☐ Alert ☐ Utility Bill Payment ☐ All
मोबाइल बैंकिङ्ग एसएमएस बैंकिङ्ग सोधपुछ जानकारी उपयोगी बिल भुक्तानी सबै

other accounts if maintained any:

Account No.

Account Name

I/ We would like to subscribe Internet/Mobile Banking services from your Finance. Please debit the account for this subscription and other applicable fees. I/We assure you to place sufficient balance in the account at the time of fee payment I/We hereby agree to bear the charges with execution of this standing instruction until this instruction is revoked by me/us in writing. I/ We have also read and understood the terms and conditions herein that the Bank shall debit the account for any transactions instructed from the mobile number and sole charge for protection of the mobile phone and PIN number resides solely with me /us.

म/हामी यहाँको फाइनेन्स बाट इन्टरनेट/मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा हासिल गर्न चाहन्छु/छौं। कृपया यस सेवा हासिल गर्न लाग्ने रकम र अन्य शुल्क खातामा खर्च लेख्नुहोला। शुल्क भुक्तानी गर्दाका बखत खातामा आवश्यक रकम रहने कुरामा म/हामी आश्वत गराउन चाहन्छु/छौं। मैले/हामीले लिखित रुपमा यस निर्देशनलाई रद्द नगरेसम्म यस निर्देशन कार्यान्वयन गर्दा लागेको शुल्क तिर्न बुझाउन म/हामी मन्जुर गर्दछु/छौं। मैले/हामीले यसमा उल्लेखित शर्तहरू पढी बुझी जानेको छु/छौं र मोबाइल नम्बर बाट निर्देशन गरिएका कुनैपनि कारोबारका लागि खातामा खर्च लेखिने र मोबाइल फोन र पिन नम्बरको सुरक्षाको पूर्ण दायित्व म/हामी मा रहेको कुरा बुझेको छु/छौं।

Applicant's Signature(s) हस्ताक्षर

FOR BANK USE ONLY (बैंक प्रयोजनका लागि मात्र)

Application received on:

Applicable fee/Charges: ☐ Yes ☐ No

Checked and verified by:

Approved by:

Terms and Conditions Relating To Mobile/SMS Banking

मोबाइल/एसएमएस बैंकिङका नियम तथा शर्तहरू

1. "RFL" refers to Reliance Finance Limited.
“आरएफएल” भन्नाले रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेड बुझाउँदछ।
2. Mobile Banking user must be a customer of RFL and maintain an account at any Branch of RFL to use the services.
मोबाइल बैंकिङ सेवा उपभोग गर्नका लागि ग्राहकले फाइनेन्सको कुनै एक शाखामा खाता सञ्चालन गरेको हुनुपर्नेछ।
3. RFL Mobile Banking / SMS Alert annual subscription charges will be deducted from the customer's account according to the Standard Tariff Charges.
आरएफएल मोबाइल बैंकिङ/एसएमएस अलर्ट सदस्यता सेवा वापत लाग्ने वार्षिक शुल्क STC अनुसार ग्राहकको खाताबाट डेबिट गरिनेछ।
4. RFL Mobile Banking service is only for the use by the customer authorized to do so by the finance. It is not transferrable. It is only for the purpose of transactions considered by the RFL.
आरएफएल मोबाइल बैंकिङ सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनका लागि मात्र हो। यो हस्तान्तरण गर्न सकिने छैन। यसको प्रयोग इंगित गरेको प्रयोजनका लागि मात्र गरिनेछ।
5. The customer should keep the User ID/password PIN provided by the Finance strictly confidential and not to disclose the code to any person at anytime under any condition.
ग्राहकले बैंकिङ कारोबारका लागि दिइएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि जानकारीहरूको गोपनीयता कायम गर्नेछ, र यी जानकारी कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई, कहिलेपनि दिने छैन।
6. If customer has lost, forgot the User ID /Password PIN or noticed by unauthorized person, the customer should inform the finance immediately and request to change or block the password and PIN.
ग्राहकले बैंकिङ कारोबारका लागि दिइएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि हराएमा, विर्सिएमा वा अरु कसैले थाहा पाएमा तुरुन्त फाइनेन्समा खबर गर्नुपर्दछ, र नाम, पासवर्ड वा पिन परिवर्तन वा बन्द गर्नुपर्दछ।
7. Unless required or requested by law or and government body, Information pertaining to service provided to the customer or customer's account information will be kept confidential.
कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनैपनि नियमकारी निकाय / सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता सम्बन्धि सूचना गोप्य राखिनेछ।
8. Customer shall be fully responsible for any accident/negligence and / of unauthorized disclosure of user name, ID, PIN or the password to the other person and shall bear the risk of the user name and / or the password being used by unauthorized person of for unauthorized purpose or transactions.
कुनै पनि दुर्घटना वा लापरवाही वा अनाधिकृत तवरबाट उपयोगकर्ताको नाम वा पासवर्ड वा पिन कुनै व्यक्ति लाई खुलासा हुन गएमा ग्राहक स्वयं त्यसको जिम्मेवार हुनेछ। त्यस्तो अनाधिकृत उपयोगकर्ताको नाम र पासवर्ड प्रयोग भएवाट वा अनाधिकृत प्रयोग वा कारोबार भएवाट हुने जोखिम (नोक्सान) को जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनेछ।
9. The customer shall be responsible for all transactions processed from use of Mobile Banking Service provided by the RFL.
मोबाइल बैंकिङ प्रणालीबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारको जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनेछ।
10. RFL shall not be responsible for any computer /Mobile/Cybercrimes such as hacking etc.
आरएफएल कुनैपनि कम्प्युटर/मोबाइल/साईबर / अपराधहरू (ह्याकिङ) भएमा जिम्मेवार हुने छैन।
11. The service and these terms and conditions shall be governed by and constructed in accordance with laws of Nepal.
यी नियम तथा शर्तहरूमा मा प्रचलित नेपाल कानून लागू हुनेछ।
12. RFL reserves the right to charge fee in relation to the use or termination of the Mobile Banking/SMS Banking services.
आरएफएलले मोबाइल/एसएमएस बैंकिङ सेवा उपयोग तथा अन्त्यको लागि निश्चित शुल्क लिनेछ।
13. All grievances and complains should communicated to customer service department.
ग्राहकले आफ्नो सबै गुनासा र शिकायतहरू ग्राहक सेवा विभागमा जानकारी गराउनुपर्दछ।
14. RFL may revise terms and conditions or introduce additional terms and conditions at any time.
आरएफएलले यी नियम तथा शर्तहरू कुनैपनि समयमा थपघट गर्न सक्नेछ।
15. RFL shall have the full discretion to cancel withdrawal or renew the Mobile Banking service provided to the customer with or without prior notice or any reason given to the customer.
ग्राहकलाई सूचित गरि वा नगरिकन मोबाइल बैंकिङ सुविधालाई नवीकरण, रद्द गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार आरएफएल सँग रहनेछ।
16. The service may deemed to cease and the RFL shall be entitled to the immediate restriction of the user in the event Closure of designated account(s).
तल उल्लेखित अवस्थामा आरएफएलले तत्काल सेवा सुविधा स्वतः अन्त्य भएको मानिनेछ र आरएफएलले उपयोगकर्ता माथि प्रतिबन्ध गर्न सक्नेछ।
 - Death of user
 - The User(s) authority to operate the designated account is terminate.
 - The user(s) cease not to be a customer of the RFL.
 - Customer user fails to maintain the terms and conditions.
 - Customer user fails to maintain the minimum balance as stipulated from time to time.
 - As per NRB direction.
 - उपयोगकर्ताको मृत्यु भएमा
 - सम्बन्धित खाता संचालन गर्ने उपयोगकर्ताको अख्तियारीनामा समाप्त भएमा
 - उपयोगकर्ता आरएफएलको ग्राहक नभएमा
 - ग्राहकले यी उल्लेखित शर्त वा नियमहरू पालना नगरेमा
 - ग्राहक वा उपयोगकर्ताले खातामा समय समयमा तोकिए बमोजिम न्युनतम मौज्जात कायम नगरेमा।
 - नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन बमोजिम।